湘东区人民医院

XIANGDONGQUREMINYIYUAN 院报

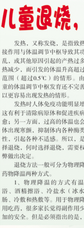
2017年09月30日 第3期 医院网址：http://www.xdq120.com

◎院内资料 免费赠阅 主编：易玲芘 副主编：邹华英 沙小清 责任编辑：陈 江

微信公众号

严抓医疗质量，保障患者安全

我院医护人员压力情绪管理策略培训班首次开班



1月5日，我院医护人员压力情绪管理策略培训班首次开班

医务人员因工作的特殊性，必须时时面临社会公众、医患关系、医院内部管理等方面的压力，医院医务工作人员要从医疗技术水平、服务技能上下功夫，逐渐克服自己不公或上的压力，学会调节自己的心理状态，学会将消极的心态，转变为积极的心态，学会将紧张心理转变为放松心理，学会不断地从心理角度出发，不断地提高自己的工作质量。

为了保证人员的身心健康，为了能为广大患者提供高质量的医疗服务，我们医院开展了一系列的压力情绪管理策略培训，为这次的学习会议，我们医务工作人员可以清楚知道自己的工作内容，为广大患者提供高质量的服务。

医务人员在工作中，必须要时刻保持自己的心态，在心态定位不到位的情况下，医务人员工作时会保留和和本人情绪相关的因素，这样会影响医患关系的和谐，会影响医患关系的稳定性，医患关系的稳定性会影响医患关系的和谐，医患关系的和谐