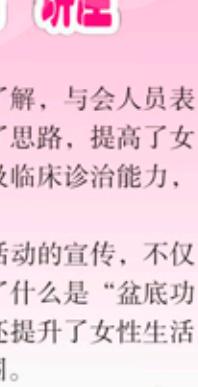




# 湘东区人民医院

XIANGDONG QUREN MING YIYUAN 院报



2018年12月28日 第10期

医院网址: <http://www.xdq120.com>

院内资料 免费赠阅 主编: 黄晓明 副主编: 邹华英 汤小清 责任编辑: 陈江

## 我院开展“关爱女性”盆底功能免费筛查及区级继续医学教育项目“盆底功能障碍性疾病防治”讲座

为了让更多女性认识和了解盆底功能障碍性疾病，为了提高基层医疗机构医护人员盆底康复概念及治疗新理念、促进女性盆底疾病诊治理论普及提高，2018年12月14日下午在湘东区人民医院学术交流中心启动了“关爱女性”盆底功能障碍性疾病免费筛查社会公益活动，同时开展了盆底功能障碍性疾病防治讲座。本次活动由湘东区妇产科主任贺小丽主持，院长黄晓明出席开幕式并致辞，来自外院及本院职工共计200余人参加此次学习班。

学习班邀请了中国医促会妇儿健康委员会王婷讲师和萍乡市妇幼保健院杨素琴主任医师作专题讲座。讲座上，王婷讲师与杨素琴主任医师声情并茂的讲解了盆底功能障碍性疾病相关知识，并展开现场互动。

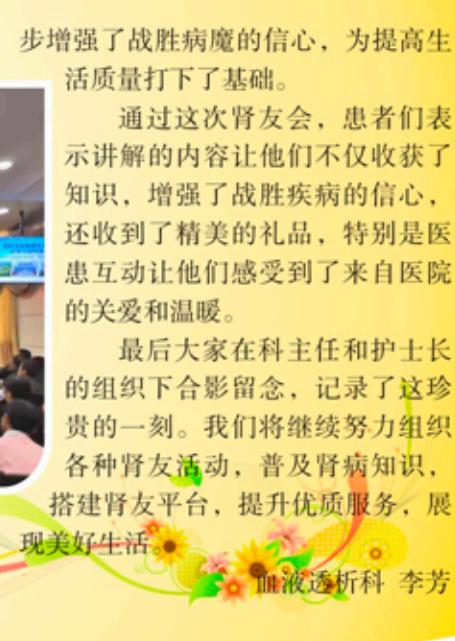
此次专题讲座，让在场的学员们对盆底功能障碍性疾病的防治和



诊断有了进一步的了解，与会人员表示此次学习班开阔了思路，提高了女性盆底学理论水平及临床诊治能力、受益匪浅。

通过此次公益活动的宣传，不仅让育龄妇女们了解了什么是“盆底功能障碍性疾病”，还提升了女性生活质量和社会和谐氛围。

办公室 李佳妹



## 我院举行消防器材操作培训与考核



为了提高医院全体职工的消防安全意识，增强应对火灾的自救能力，掌握扑灭初期火灾的技能，我院保卫

科与应急办在湘东区消防大队的安排与指导下，于2018年12月12日在医院篮球坪组织了第七批灭火器和消防栓操作方法的培训与考核。此次参加培训考核的人员共54人，分别为医院各科室工作人员，包括水电班人员、保洁员等。

首先培训的是灭火器的使用方法。消防大队李参谋现场讲解了灭火器的使用方法和注意事项。讲解后，

由保卫科工作人员现场设置火情，然后由参加人员每人轮流操作使用灭火器，整个培训过程进行全程摄像，李参谋在旁边亲自指导，确保人人过关。

对灭火器的使用进行培训后，在门诊大厅内李参谋向全体成员演示和讲解了消防水栓的使用方法。然后将参与人员分成每2人一组，轮流考核消防栓接水开关和接喷头带水带两项操

作，每组进行2次考核，确保全员掌握过关。

至今为止，全院已有300余人通过了灭火器和消防栓的培训与考核。此次培训考核，使医院员工对消防安全理论知识和实践操作都得到了进一步的提高。

应急办 肖艳萍

## 2018风雨同舟携手同行——我院第二届肾友会纪实

为给广大肾友提供一个沟通交流的平台，增进肾友对透析的认识，帮助肾友树立回归社会的信心，2018年10月26日上午，我院血液透析科在门诊12楼会议室举办了主题为“风雨同舟，携手同行”的2018年肾友会。100余名维持性血液透析、腹膜透析、慢性肾脏病患者家属及血透室医护人员欢聚一堂，共同聆听肾脏病相关知识讲座，场面温馨感人。

会上，血透科科长陆雅良首先代表医院讲话，感谢各位肾友对血透科长久以来的信赖和支持，并强调患者的信任是医护人员的动力。陆科长表示，我院血透科医护人员会努力学习专业知识，积极改善透析环境，不

断提高透析质量和慢性肾脏病管理，与肾病患者真诚相伴，帮助大家增强康复的信心，同时为医护人员和病友提供良好的沟通平台。此次肾友会活动邀请到萍乡市人民医院肾内科主任陈清华主任和彭护士长及珠海健帆公司叶婷分别做了《血透患者的健康管理》《腹透病人的家庭治疗管理》《透析治疗的专题讲座》，讲座通俗易懂，针对性强，各位肾友认真聆听，听完后纷纷表示受益匪浅。

讲座后，肾友们及家属还与医护人员共同就在血液透析过程中如何科

学用药，如何科学饮食等问题进行了

深入探讨与座谈，并现场答疑解惑。认真听取了大家对血液净化室工作的意见和建议。各位病友之间也互相交流心得，互相鼓励和借鉴学习，进一

步增强了战胜病魔的信心，为提高生活质量打下了基础。

通过这次肾友会，患者们表示讲解的内容让他们不仅收获了知识，增强了战胜疾病的信心，还收到了精美的礼品，特别是医院互动让他们感受到了来自医院的关爱和温暖。

最后大家在科主任和护士长的组织下合影留念，记录了这珍贵的一刻。我们将继续努力组织各种肾友活动，普及肾病知识，搭建肾友平台，提升优质服务，展现美好生活。

血液透析科 李芳

## 让分娩不再痛，让生命传承变轻松

无痛分娩，严格意义上讲，应该叫做分娩镇痛。发达国家早已开展得如火如荼，但是国内的开展却困难重重。究其原因，还是广大群众认识度欠缺，医院以及医生的重视程度不够。我们今天就来给大家普及一下这个知识点。

十月怀胎，一朝分娩。经历了漫长又幸福的等待，最终迎来的又是一场巨大的考量。对于惴惴不安的孕妈来讲，这个过程势必充满担忧甚至恐惧。

疼痛来源：产程分三个阶段，而疼痛主要来自前两个产程，宫口的扩张直至完全，以及胎儿的娩出。这个过程会扯断子宫和阴道，十分难受。它不但会引起产妇强烈应激、过度通

气、最终可导致胎儿缺氧；也会造成分娩后期体力下降，无法配合完成分娩。

“无痛分娩”在医学上又称为“分娩镇痛”。是使用适量麻醉药物使分娩时的疼痛减低到最低甚至消失。

讲座后，肾友们及家属还与医护人员共同就在血液透析过程中如何科

消除您的顾虑：

**一：无痛分娩会导致分娩无力？**

NO! 无痛分娩的全程均采用低浓度局部麻醉，达到“感觉运动分离阻滞”，在控制疼痛的同时并不会影响产妇运动，对子宫收缩影响也很小。反而会因为疼痛减轻，加快宫口扩张的进程。

**二：无痛分娩会影响婴儿和母体吗？**

NO! 产后腰痛很常见，其原因很多，如孕期腰椎负担加重、韧带松弛、生产时的特殊体位、产后劳累等因素都

可能引起腰痛。麻醉单次穿刺绝非产后腰痛的元凶。

**四：无痛分娩不安全？**NO!无论那种分娩方式都应把母婴安全至于首位。无痛分娩安全、舒适、方便。麻醉药只作用于盆底骨骼肌、痛觉神经，不会影响到运动神经，也不会影响宫缩。通过合理用药，能够较大幅度的避免对骨骼肌及运动神经的损伤。无痛分娩可以刺激宫缩，缩短产程，减少准妈妈们分娩时的痛苦和耗氧量，降低剖宫产率和产后出血率。

麻醉科 王婧

气，最终可导致胎儿缺氧；也会造成分娩后期体力下降，无法配合完成分娩。

临床工作中，静脉输液治疗是最常见的治疗手段之一，静脉炎的发生也很常见。下面普及一下静脉炎的基本知识。

静脉炎是指由于各种物理、化学因素对血管壁的刺激导致血管壁的炎症反应。主要有机械性静脉炎、化学性静脉炎、细菌性静脉炎、血栓性静脉炎。静脉炎的发生的原因主要有：无菌操作不严格、手卫生不

规范；输液PH过高或过低的碱性或酸性药物，刺激血管壁；输液氨基酸、脂肪乳、甘露醇等高渗液体；输注刺激性的药物，特别是强刺激性的化疗药；液体中有不可见的玻璃屑、橡胶屑、结晶物质等各种微粒；同一部位反复穿刺、送管；导管针型号与血管粗细不符；导管针固定不牢；患者穿刺侧肢体过度活动；患者个体差异等。静脉炎的临床表现：穿刺局部或沿着血管走向发红或褐色条纹、肿胀、疼痛、皮温升高扪及条索状硬块，注射部位周围皮肤颜色改变(变苍白色或暗紫色)，严重者穿刺点出现脓性分泌物。

患者一旦发生静脉炎，怎么处

理呢？首先局部可以涂以喜疗妥软膏，3次/日；或局部用25%硫酸镁湿敷，3次/日，20min/次；或局部以新鲜土豆切薄片或捣泥敷外。如果患者穿刺点有脓性分泌物，怀疑细菌性静脉炎，取分泌物进行细菌培养。在培养结果出来以前，给予地塞米松10mg+庆大霉素16万单位浸湿纱布湿敷穿刺点及局部，2次/日，同时密切监测患者体温变化，必要时拔除导管。如患者穿刺局部或肢体出现脓肿、怀疑血栓性静脉炎，遵医嘱做血管彩超，当确诊为血栓性静脉炎时，进行抗凝治疗，同时监测患者的出血时间，必要时拔除导管。

护理部 张春梅

## 静脉输液出现静脉炎怎么办？

11月份的一天，一科室护士打来电话向我求助：一位出院病人因打针的地方有痛而返院，让我赶紧去看。我急忙赶到科室，只见有一对白发苍苍的老夫妇坐在科室的长凳上，眼神透露出焦虑的神情。护士长告诉我，这个老年男性患者两天前才出院。我面带笑容，自我介绍之后，患者立即对我诉说了起来，说前几天感觉注射处有点疼痛，护士就拔针了，出院时以为之后会慢慢好，也没有向护士反馈就回家了，后来感觉越来越痛，还有红肿，就过来看病。我仔细地查看了患者的注射部位，是左手前臂，发现针孔上方皮肤发红，稍肿，触之有索感，皮温略高，我心里大概

有底了，这就是典型的静脉炎。我仔细向患者解释了静脉炎发生的原因及临床表现，让医生给他开了药并交代他如何使用，并告诉他不用担心，他会好的。他才安心回家。过了五天电话随访，患者高兴地说全好了。

临床工作中，静脉输液治疗是最常见的治疗手段之一，静脉炎的发生也很常见。下面普及一下静脉炎的基本知识。

静脉炎是指由于各种物理、化学因素对血管壁的刺激导致血管壁的炎症反应。主要有机械性静脉炎、化学性静脉炎、细菌性静脉炎、血栓性静脉炎。静脉炎的发生的原因主要有：无菌操作不严格、手卫生不

规范；输液PH过高或过低的碱性或酸性药物，刺激血管壁；输液氨基酸、脂肪乳、甘露醇等高渗液体；输注刺激性的药物，特别是强刺激性的化疗药；液体中有不可见的玻璃屑、橡胶屑、结晶物质等各种微粒；同一部位反复穿刺、送管；导管针型号与血管粗细不符；导管针固定不牢；患者穿刺侧肢体过度活动；患者个体差异等。静脉炎的临床表现：穿刺局部或沿着血管走向发红或褐色条纹、肿胀、疼痛、皮温升高扪及条索状硬块，注射部位周围皮肤颜色改变(变苍白色或暗紫色)，严重者穿刺点出现脓性分泌物。

患者一旦发生静脉炎，怎么处

理呢？首先局部可以涂以喜疗妥软膏，3次/日；或局部用25%硫酸镁湿敷，3次/日，20min/次；或局部以新鲜土豆切薄片或捣泥敷外。如果患者穿刺点有脓性分泌物，怀疑细菌性静脉炎，取分泌物进行细菌培养。在培养结果出来以前，给予地塞米松10mg+庆大霉素16万单位浸湿纱布湿敷穿刺点及局部，2次/日，同时密切监测患者体温变化，必要时拔除导管。如患者穿刺局部或肢体出现脓肿、怀疑血栓性静脉炎，遵医嘱做血管彩超，当确诊为血栓性静脉炎时，进行抗凝治疗，同时监测患者的出血时间，必要时拔除导管。

护理部 张春梅

## 手把手教会你胰岛素注射

中国是糖尿病大国，2015年国际公布的糖尿病地图显示，中国糖尿病发病率高达10.6%，居全球首位。糖尿病的患者较老龄化，很多老人因知识缺乏、视力下降、经济能力差、觉得注射胰岛素麻烦等诸多原因，往往不能按照正确的方法注射，从而引起并发症。

2018年11月29日下午，我们再次寻找查房本的时候，看到了一位糖尿病患者，患者80岁，柯雷式骨折，腿脚不利索。入院时，患者来时衣裳单薄，破旧且脏，什么都没带，一个人在病房大喊大叫，说没人管他，他会

死在这里。后来是科室护士与他聊天，发现原来他女儿早已经不管他，他一个人已经生活多年。连基本生活用品都没有，二话不说护士就到超市为患者买了生活用品。只希望患者刷牙、洗脸时心里暖暖的。每天看到护士来查房，患者总是在旁扶着，跟他说，让我们来帮你倒茶，你小心不要着凉，于是就把患者扶回病房，每次吃药喝水总是护士为他忙前忙后，为他打算。现在，每次查房，这个患者总是说感谢医生、感谢护士！让他觉得不再是一个人！沟通就是寒冬中的一抹暖阳吧，让患者的心即使在寒冬中也能暖暖的，我觉得这就是沟通的力量！

医患关系其实也是医护人员与患者之间相互的联系，相互影响的交往过程，是以医疗为中心，以维护患者健康为目的。医患关系直接影响医疗质量，所有的医疗工作都要通过医患关系来体现。所以，医患沟通是非常重要的，甚至比专业知识还重要。

有一次，护士小肖为一个病人进行静脉穿刺，结果穿刺失败，连忙跟病人说对不起，病人笑着说，没关系，每个人都可能犯错，你平时对我们嘘寒问暖，经常跟我们聊天，让我们忘记病痛，就算让你多打几次也可以。结果，病房笑成一片。这就是沟通的力量。

消除您的顾虑：

**一：无痛分娩会导致分娩无力？**

NO! 无痛分娩的全程均采用低浓度局部麻醉药，达到“感觉运动分离阻滞”，在控制疼痛的同时并不会影响产妇运动，对子宫收缩影响也很小。反而会因为疼痛减轻，加快宫口扩张的进程。

**二：无痛分娩会影响婴儿和母体吗？**

NO! 产后腰痛很常见，其原因很多，如孕期腰椎负担加重、韧带松弛、生产时的特殊体位、产后劳累等因素都

可能引起腰痛。麻醉单次穿刺绝非产后腰痛的元凶。

**四：无痛分娩不安全？**NO!无论哪种分娩方式都应把母婴安全至于首位。无痛分娩安全、舒适、方便。麻醉药只作用于盆底骨骼肌、痛觉神经，不会影响到运动神经，也不会影响宫缩。通过合理用药，能够较大幅度的避免对骨骼肌及运动神经的损伤。无痛分娩可以刺激宫缩，缩短产程，减少准妈妈们分娩时的痛苦和耗氧量，降低剖宫产率和产后出血率。

麻醉科 王婧

声“谢谢”，祝你们工作顺利，身体健康，福泰安康，致此。这是一个初中生写的话语，虽然稚嫩，但确实感动了我们。第二天查房时患者已能自主进食，神志清晰，并能流利对话，回忆昨天，好像从死里逃生一般，有恍如隔世之感，真是万分庆幸。

以上两例事件都是我们科室工作的一个缩影，这样的感谢信不计其数。每次病友及家属反复表示感谢时，大家都表示：“这就是我们的工作，是我们应该做的！”从这些小事中，看出了我们人性的善良与大爱，它对我们的肯定与鼓励，更是对我们的一种鞭策。

良好的医患沟通技巧对我们医护人员自身也是有利的。1.倾听，这是最基本的一项技巧。一个善于倾听他人的对话的人是温柔可亲的，第一步做好了，给患者以良好的第一印象，后续工作患者也会配合。2.肯定患者的感受，并鼓舞患者“医者父母心”作为一名医护人员要学会关心体贴，稳定患者情绪，甚至让患者重拾对生活的信心。3.我们自身也要加强专业知识，能及时帮病人解决疑问。还有

一种就是非语言沟通，美国心理学家

艾伯特梅瑞宾提出了一个著名的公式：沟通的总效果=7%的言辞+93%的表情动作。从这个公式看得出，人际沟通中只有7%是通过语言实现，而高达93%的沟通是通过面部表情、形体姿态、手语以及音调传递的，可见，你就能通过细致的观察患者的非语言行为，体会其所表达的真实感受。护士在与患者交流之间的距离不能太近，不要侵犯个人隐私，入门时，应目光平视、挺胸、抬头、交谈时不忘了点头等等，其实，与患者沟通，除了调和彼此之间的关系也可以增加我们的交流能力，一起进步。

俗话说，伸手不打笑脸人。你要相信，你微笑待人，世界就向你微笑，微笑是世界通用的语言。

外一科 郭静

## 消毒供应中心——你了解吗？

2018年11月26日，我们再次寻找查房本的时候，看到了一位糖尿病患者，患者80岁，柯雷式骨折，腿脚不利索。入院时，患者来时衣裳单薄，破旧且脏，什么都没带，一个人在病房大喊大叫，说没人管他，他会

死在这里。后来是科室护士与他聊天，发现原来他女儿早已经不管他，他一个人已经生活多年。连基本生活用品都没有，二话不说护士就到超市为患者买了生活用品。只希望患者刷牙、洗脸时心里暖暖的。每天看到护士来查房，患者总是在旁扶着，跟他说，让我们来帮你倒茶，你小心不要着凉，于是就把患者扶回病房，每次吃药喝水总是护士为他忙前忙后，为他打算。现在，每次查房，这个患者总是说感谢医生、感谢护士！让他觉得不再是

一个人！沟通就是寒冬中的一抹暖阳吧，让患者的心即使在寒冬中也能暖暖的，我觉得这就是沟通的力量！

我们的表情和姿态，一言一行，一举一动，都能传达出对病人的同

情、理解和关怀，而不能使病人感到冷漠、草率、敷衍、厌烦、紧张和失望。只有这样才能使医患双方相互正确认识，协调关系，保证医疗活动的顺利进行，从而减少医疗纠纷的发生。

外二科 彭芳龙

## 血透室护士的一天

在医院有这样一个地方，患者来的时候也许“呼吸困难，心跳缓慢”，但是经过护士们4个小时的护理后转为呼吸平稳，且可下床活动。这些护士或许并不为大多数人所熟悉，但是她们却肩负起延续生命的重担！这个地方就是——血透室。

她们每天早上不到7:00就来到了工作岗位上，为上午需要透析的患者做准备，配置好抗凝剂，准备好了透析管路，这个时候血透室沉浸在肃静的氛围中，在各种仪器的运转声中，她们有条不紊的忙碌着！一年365天，她们始终坚持在自己的岗位上，不分昼夜

死在这里。后来是科室护士与他聊天，发现原来他女儿早已经不管他，他一个人已经生活多年。连基本生活用品